

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Servicio de exposiciones artesanales	Beneficio para los artesanos a fin de participar en ferias Artesanales de tipo urbano y artístico, estos pertenecen a una asociación de artesanos llamada Ciudad Alfaro	Visitar el Paseo Artesanal Cancello del Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, un horario de atención al público.	NO APLICA	NO APLICA	09:00 a 18:00	Gratuito	NO APLICA	Artesanos y artesanas registrados	NO APLICA	MONTECRISTI CUADAD PRONOGCION AV 10 DE AGOSTO	NO APLICA	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
2	Servicio de guía a los visitantes (Unidades educativas, en los espacios museográficos, rutas nacionales y extranjeras)	Los visitantes nacionales y extranjeros, acceden a los espacios culturales para proceder a los espacios museográficos, salas de exposiciones, de arte y galería artesanales.	Los ciudadanos les pueden acceder solicitando el servicio por medio de mensajes en redes sociales, visita a los espacios o a través de los números telefónicos de nuestros guías: Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro: Wilfrido Méndez 098459336, Giovanni Barzola 0993775560 Museo Centro Cultural Marta: 099378493 Museo Bahía de Caraquez: Freddy López 099632815 y Museo Portoviejo y Archivo Histórico: Jacqueline Álvarez 098509564	Mediante un registro personal de sus datos y para la generación de citas de visitas se solicita la cédula de identidad.	1.- Mediante una matriz física se tabula la información registrada para proceder a otra matriz digital y establecer el resultado final de género, procedencia, edad y totales de visitas registradas. 2.- Toda información generada en su totalidad es ingresada al FSI (Sistema de ingreso de visitantes y estadísticas) de la plataforma del Ministerio de Cultura y Patrimonio	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 a 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00 3. Museo Centro Cultural Marta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00. 4. Museo Bahía de Caraquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	Gratuito	Atención inmediata o reservación con un día de anticipación	Ciudadanía en general	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Marta y 4. Museo Bahía de Caraquez.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto, 2. Museo Centro Cultural Marta, Av. Malabón Jaime Chávez Guadalupe, 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Oñado entre Sucre y Córdoba, 4. Museo Bahía de Caraquez, Malibón Alberto Santos entre Peña y Aguilera.	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Marta y 4. Museo Bahía de Caraquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gov.ec, FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Marta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez INSTAGRAM: @ciudadalfaro TWITTER: @CiudadAlfaE	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 8326 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 455 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Marta, 1386 visitantes. 4. Museo Bahía de Caraquez, 2613 visitantes. TOTAL:10230	10230	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Servicio de Biblioteca y Archivo.	PARA EL ÁREA DE LA BIBLIOTECA EL ACCESO ES LIBRE. PARA ACCEDER AL ARCHIVO NECESITA REALIZAR UNA SOLICITUD AL DIRECTOR EJECUTIVO, MEDIANTE EL CORREO INSTITUCIONAL.	ACCESO LIBRE Y AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO	Mediante un registro personal de sus datos y para la generación de citas de visitas se solicita y oficial de solicitud.	1.- Mediante una matriz física se tabula la información registrada para proceder a otra matriz digital y establecer el resultado final de género, procedencia, edad y totales de visitas registradas. 2.- Toda información generada en su totalidad es ingresada al FSI (Sistema de ingreso de visitantes y estadísticas) de la plataforma del Ministerio de Cultura y Patrimonio	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 a 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00 3. Museo Centro Cultural Marta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00. 4. Museo Bahía de Caraquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	Gratuito	Atención inmediata o reservación mínimo con un día de anticipación	Ciudadanía en general	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Marta y 4. Museo Bahía de Caraquez.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto, 2. Museo Centro Cultural Marta, Av. Malabón Jaime Chávez Guadalupe, 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Oñado entre Sucre y Córdoba, 4. Museo Bahía de Caraquez, Malibón Alberto Santos entre Peña y Aguilera.	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Marta y 4. Museo Bahía de Caraquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gov.ec, FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Marta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez INSTAGRAM: @ciudadalfaro TWITTER: @CiudadAlfaE	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 0 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 1372 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Marta, 54 visitantes. 4. Museo Bahía de Caraquez, 0 visitantes. TOTAL: 426	426	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Servicio de préstamo o alquiler espacios	SERVICIO PARA ALQUILER DE VARIOS EVENTOS EN LOS ESPACIOS DE LOS MUSEOS MANABITA SE ELABORA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CORREO INSTITUCIONAL.	AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO	COMUNICARSE CON LA DIRECCIÓN EJECUTIVA, CORREO INSTITUCIONAL. ebarzola.cca@culturaypatrimonio.gov.ec o al número 0959175560	DEBARRAR A LA UNIDAD DE GESTIÓN DE SERVICIOS CULTURALES	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 a 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00 3. Museo Centro Cultural Marta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00. 4. Museo Bahía de Caraquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	24 HORAS	Atención inmediata	Ciudadanía en general	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Marta y 4. Museo Bahía de Caraquez.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto, 2. Museo Centro Cultural Marta, Av. Malabón Jaime Chávez Guadalupe, 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Oñado entre Sucre y Córdoba, 4. Museo Bahía de Caraquez, Malibón Alberto Santos entre Peña y Aguilera.	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Marta y 4. Museo Bahía de Caraquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gov.ec, FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Marta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez INSTAGRAM: @ciudadalfaro TWITTER: @CiudadAlfaE	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 54 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 230 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Marta, 1386 visitantes. 4. Museo Bahía de Caraquez, 72 visitantes. TOTAL: 1705	1705	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Servicio de préstamo para salas de exposiciones temporales	SE ELABORA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CORREO INSTITUCIONAL.	AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO	COMUNICARSE CON LA DIRECCIÓN EJECUTIVA, CORREO INSTITUCIONAL. ebarzola.cca@culturaypatrimonio.gov.ec o al número 0959175560	DEBARRAR A LA RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN, MUSEOLOGÍA Y MUSEOGRAFÍA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 a 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00 3. Museo Centro Cultural Marta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00. 4. Museo Bahía de Caraquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	Gratuito	24 HORAS	Ciudadanía en general	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Marta y 4. Museo Bahía de Caraquez.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto, 2. Museo Centro Cultural Marta, Av. Malabón Jaime Chávez Guadalupe, 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Oñado entre Sucre y Córdoba, 4. Museo Bahía de Caraquez, Malibón Alberto Santos entre Peña y Aguilera.	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Marta y 4. Museo Bahía de Caraquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gov.ec, FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Marta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez INSTAGRAM: @ciudadalfaro TWITTER: @CiudadAlfaE	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 0 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 0 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Marta, 0 visitantes. 4. Museo Bahía de Caraquez, 0 visitantes. TOTAL: 0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

di Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Servicio de actividades y eventos virtuales	Se realizan varios eventos culturales con el objetivo de rescatar y difundir nuestra identidad patrimonio a través de las diferentes redes sociales de la institución.	DIRECCION EJECUTIVA	PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec , REDES SOCIALES FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Mantá @Museo Portoviejo y Archivo Histórico @Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaroE - INSTAGRAM: @CiudadAlfaroE - TWITTER: @CiudadAlfaroE	ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	08:30 A 17:00	Gratis	12 HORAS	Ciudadanía en general	PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec , REDES SOCIALES FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Mantá @Museo Portoviejo y Archivo Histórico @Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaroE - INSTAGRAM: @CiudadAlfaroE - TWITTER: @CiudadAlfaroE	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prologación calle 10 de Agosto. 2. Museo Centro Cultural Mantá, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez. 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Obispo entre Sucre y Córdoba. 4. Museo Bahía de Caraquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera. Página Facebook - Corporación Ciudad Alfaro. http://portal.cultural.culturaypatrimonio.gob.ec/DCI_4/2/webpage/consultas/visitas.php	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Mantá y 4. Museo Bahía de Caraquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec , REDES SOCIALES FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @ Museo Centro Cultural Mantá @ Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @ Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaroE - INSTAGRAM: @CiudadAlfaroE - TWITTER: @CiudadAlfaroE	No	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 726 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 0 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Mantá, 0 visitantes. 4. Museo Bahía de Caraquez, 0 visitantes. TOTAL: 726	726	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	Servicio de Museo Rodante	SE ELABORA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CENTRO INSTITUCIONAL ROURBANS cc@cultura.ypatrimonio.gob.ec	AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO	DISPONIBILIDAD DE AGENDA	DEJAR A LA RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN, MUSEOLOGÍA Y MUSEOGRAFÍA.	8:30 a 17:00	Gratis	12 HORAS	Ciudadanía en general	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prologación calle 10 de Agosto. 2. Museo Centro Cultural Mantá, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez. 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Obispo entre Sucre y Córdoba. 4. Museo Bahía de Caraquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera. Página Facebook - Corporación Ciudad Alfaro. http://portal.cultural.culturaypatrimonio.gob.ec/DCI_4/2/webpage/consultas/visitas.php	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Mantá y 4. Museo Bahía de Caraquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec , REDES SOCIALES FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @ Museo Centro Cultural Mantá @ Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @ Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaroE - INSTAGRAM: @CiudadAlfaroE - TWITTER: @CiudadAlfaroE	No	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 617 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 0 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Mantá, 0 visitantes. 4. Museo Bahía de Caraquez, 0 visitantes. TOTAL: 617	617	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
8	TOTAL DE USUARIOS QUE ACCEDIERON A LOS DIFERENTES SERVICIOS ANTES MENCIONADOS.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 9123 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 1057 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Mantá, 2789 visitantes. 4. Museo Bahía de Caraquez, 335 visitantes. TOTAL: 13705	13705	NO APLICA
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/07/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCION EJECUTIVA / SECRETARÍO DE PRESIDENCIA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											EDWIN GIOVANNY BARZALLO TOMALÁ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											web@ciudadalfaromem.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											959375560							