

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de exposiciones artesanales	Beneficio para los artesanos a fin de participar en Ferias Artesanales de tipo utilitario y artístico, ellos pertenecen a una asociación de artesano llamado Ciudad Alfaro	Visitar el Paseo Artesanal Canchali del Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, en horario de atención al público.	NO APLICA	NO APLICA	09:00 a 18:00	Gratuito	NO APLICA	Artesanos y artesanas registrados	NO APLICA	MONTECRISTI CIUDAD PROLONGACION AV 10 DE AGOSTO	NO APLICA	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	Servicio de guía a los visitantes (Unidades educativas, museo rodante, turistas nacionales extranjeros)	Los visitantes nacionales y extranjeros, pueden recorrer en los espacios museográficos, salas de exposiciones, de arte y galerías artesanales.	Los ciudadanos /a pueden acceder solicitando el servicio por medio de mensajes vía redes sociales, visitas a los espacios o a través de los números telefónicos de nuestros guías: Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro: Willington Mera 098493936, Geovanny Barzola 0999175560 - Museo Centro Cultural Manta: 0997879603 - Museo Bahía de Caráquez: Freddy López 099625815 y Museo Portoviejo y Archivo Histórico: Jacqueline Avanes 098005564	Mediante un registro personal de sus datos y para la prestación de sillas de ruedas se solicita la Cédula de Identidad.	1- Mediante una matriz física se tabula la información registrada para proceder a otra matriz digital y establecer el resultado final de género, procedencia, edad y total de visitas registradas. 2- Toda información generada en su totalidad es ingresada al IVE (sistema de ingreso de visitantes estadísticas) de la plataforma del Ministerio de Cultura y Patrimonio	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 a 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00 3. Museo Centro Cultural Manta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00, sábados, domingos y feriados, de 10:00 a 16:00 4. Museo Bahía de Caráquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	Gratuito	Atención inmediata o reservación con un día de anticipación	Ciudadanía en general	Como parte de la red de museos en Manabí, se atiende en los siguientes repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto, 2. Museo Centro Cultural Manta, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez, 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Olmedo entre Sucre y Corvado, 4. Museo Bahía de Caráquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera. Página Facebook - Corporación Ciudad Alfaro http://portal.cultural.ciudadalfaro.gov.ec/DCG_IVE/webpages/consultaVisitas.php	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 5176 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 316 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Manta, 1562 visitantes. 4. Museo Bahía de Caráquez, 264 visitantes. TOTAL: 7318	No	NO APLICA	NO APLICA	7318	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
3	Servicio de Bibliotecas y Archivos.	PARA EL ÁREA DE LA BIBLIOTECA EL ACCESO ES LIBRE, PARA ACCEDER EL ARCHIVO NECESITA REALIZAR UNA SOLICITUD AL DIRECTOR EJECUTIVO, MEDIANTE EL CORREO INSTITUCIONAL fburbaro.cca@culturaypatrimonio.gov.ec	ACCESO LIBRE Y AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO	Mediante un registro personal de sus datos y para la prestación de sillas de ruedas se solicita y oficio de solicitud.	1- Mediante una matriz física se tabula la información registrada para proceder a otra matriz digital y establecer el resultado final de género, procedencia, edad y total de visitas registradas. 2- Toda información generada en su totalidad es ingresada al IVE (sistema de ingreso de visitantes estadísticas) de la plataforma del Ministerio de Cultura y Patrimonio	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 a 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00 3. Museo Centro Cultural Manta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00, sábados, domingos y feriados, de 10:00 a 16:00 4. Museo Bahía de Caráquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	Gratuito	Atención inmediata o reservación mínimo con un día de anticipación	Ciudadanía en general	Como parte de la red de museos en Manabí, se atiende en los siguientes repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto, 2. Museo Centro Cultural Manta, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez, 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Olmedo entre Sucre y Corvado, 4. Museo Bahía de Caráquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera. Página Facebook - Corporación Ciudad Alfaro http://portal.cultural.ciudadalfaro.gov.ec/DCG_IVE/webpages/consultaVisitas.php	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 20 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 284 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Manta, 43 visitantes. 4. Museo Bahía de Caráquez, 0 visitantes. TOTAL: 347	No	NO APLICA	NO APLICA	347	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
4	Servicio de préstamo o alquiler espacios	SERVICIO PARA ALQUILER DE VARIOS EVENTOS EN LOS ESPACIOS DE LOS MUSEOS MANABITAS. SE ELABORA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CORREO INSTITUCIONAL fburbaro.cca@culturaypatrimonio.gov.ec	AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO	COMUNICARSE CON LA DIRECCIÓN EJECUTIVA, CORREO INSTITUCIONAL ebarralzo.cca@culturaypatrimonio.gov.ec o al número 0999175560	DERIBAR A LA UNIDAD DE GESTIÓN DE SERVICIOS CULTURALES	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 a 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00 3. Museo Centro Cultural Manta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00, sábados, domingos y feriados, de 10:00 a 16:00 4. Museo Bahía de Caráquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	VARIACIÓN DEL COSTO DEPENDIENDO DEL ESPACIO	24 HORAS	Ciudadanía en general	Como parte de la red de museos en Manabí, se atiende en los siguientes repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto, 2. Museo Centro Cultural Manta, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez, 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Olmedo entre Sucre y Corvado, 4. Museo Bahía de Caráquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera. Página Facebook - Corporación Ciudad Alfaro http://portal.cultural.ciudadalfaro.gov.ec/DCG_IVE/webpages/consultaVisitas.php	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 0 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 0 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Manta, 0 visitantes. 4. Museo Bahía de Caráquez, 466 visitantes. TOTAL: 460	No	NO APLICA	NO APLICA	2430	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Servicio de préstamo para salas de exposiciones temporales	SE ELABORA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CORRIDO INSTITUCIONAL Fbarbano.cca@culturaypatrimonio.gob.ec	AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO	COMUNICARSE CON LA DIRECCIÓN EJECUTIVA, CORRIDO INSTITUCIONAL. ebarbato.ca@culturaypatrimonio.gob.ec o al número 099870590	DERIBAR A LA RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN, MUSICOLOGÍA Y MUSIOGRAFÍA.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 A 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00 3. Museo Centro Cultural Manta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00, sábados, domingos y feriados, de 10:00 a 16:00 4. Museo Bahía de Caráquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	Gratuito	24 HORAS	Ciudadanía en general	Como parte de la red de museos en Manabí, se atiende en los siguientes repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, REDES SOCIALES - FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caráquez PÁGINA Facebook - Corporación Ciudad Alfaro. http://portalcultural.culturaypatrimonio.gob.ec/DCG_IVE/webpages/consultas/Visitas.php	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto. 2. Museo Centro Cultural Manta, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez. 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Olmedo entre Sucre y Córdoba. 4. Museo Bahía de Caráquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, REDES SOCIALES - FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caráquez PÁGINA Facebook - Corporación Ciudad Alfaro. http://portalcultural.culturaypatrimonio.gob.ec/DCG_IVE/webpages/consultas/Visitas.php	No	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 0 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 0 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Manta, 0 visitantes. 4. Museo Bahía de Caráquez, 0 visitantes. TOTAL: 000	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
6	Servicio de actividades y eventos virtuales	Se realizan varios eventos culturales con el objetivo de rescatar y difundir nuestra identidad y patrimonio a través de las diferentes redes sociales de la institución.	DIRECCION EJECUTIVA	PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, REDES SOCIALES - FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico @Museo Bahía de Caráquez @Ciudadalfaro @CiudadalfaroE - INSTAGRAM: @ciudadalfaro - TWITTER: @CiudadalfaroE	ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	08:30 A 17:00	Gratuito	12 HORAS	Ciudadanía en general	PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, REDES SOCIALES - FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caráquez PÁGINA Facebook - Corporación Ciudad Alfaro. INSTAGRAM: @CiudadalfaroE TWITTER: @CiudadalfaroE	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto. 2. Museo Centro Cultural Manta, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez. 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Olmedo entre Sucre y Córdoba. 4. Museo Bahía de Caráquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, REDES SOCIALES - FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caráquez PÁGINA Facebook - Corporación Ciudad Alfaro. INSTAGRAM: @CiudadalfaroE TWITTER: @CiudadalfaroE	No	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 329 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 0 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Manta, 0 visitantes. 4. Museo Bahía de Caráquez, 0 visitantes. TOTAL: 329	329	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
7	Servicio de Museo Rodante	SE ELABORA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CORRIDO INSTITUCIONAL Fbarbano.cca@culturaypatrimonio.gob.ec	AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO	DISPONIBILIDAD DE AGENDA	DERIBAR A LA RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN, MUSICOLOGÍA Y MUSIOGRAFÍA.	8:30 a 17:00	Gratuito	12 HORAS	Ciudadanía en general	Como parte de la red de museos en Manabí, se atiende en los siguientes repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, REDES SOCIALES - FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caráquez PÁGINA Facebook - Corporación Ciudad Alfaro. http://portalcultural.culturaypatrimonio.gob.ec/DCG_IVE/webpages/consultas/Visitas.php	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto. 2. Museo Centro Cultural Manta, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez. 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Olmedo entre Sucre y Córdoba. 4. Museo Bahía de Caráquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, REDES SOCIALES - FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caráquez PÁGINA Facebook - Corporación Ciudad Alfaro. INSTAGRAM: @CiudadalfaroE TWITTER: @CiudadalfaroE	No	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 0 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 0 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Manta, 0 visitantes. 4. Museo Bahía de Caráquez, 0 visitantes. TOTAL: 0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
7	TOTAL DE USUARIOS QUE ACCEDIERON A LOS DIFERENTES SERVICIOS ANTES MENCIONADOS.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 525 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 988 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Manta, 2385 visitantes. 4. Museo Bahía de Caráquez, 792 visitantes. TOTAL: 10424	10424	NO APLICA

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCION EJECUTIVA / SECRETARÍA DE PRESIDENCIA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	EDWIN GEOVANNY BARZALDO TOMALA

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												atencion.cca@nubra.com.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												9917560						