

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Servicio de exposiciones artesanales	Beneficio para los artesanos a fin de participar en Ferias Artesanales de tipo utilitario y artístico, ellos pertenecen a una asociación de artesano llamado Ciudad Alfaro	Visitar el Paseo Artesanal Canchali del Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, en horario de atención al público.	NO APLICA	NO APLICA	09:00 a 18:00	Gratuito	NO APLICA	Artesanos y artesanas registrados	NO APLICA	MONTECRISTO CIUDAD PROLONGACION AV 10 DE AGOSTO	NO APLICA	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
2	Servicio de guía a los visitantes (Unidades educativas, museo rodante, turistas nacionales extranjeros)	Los visitantes nacionales y extranjeros, acuden a los espacios culturales para proceder a un recorrido en los espacios museográficos, salas de exposiciones, de arte y galerías artesanales.	Los ciudadanos /a pueden acceder solicitando el servicio por medio de mensajes vía redes sociales, visita a los espacios o a través de los números telefónicos de nuestros guías: Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro: Willington Mera 0984939136, Geovanny Barzola 0999175560 - Museo Centro Cultural Manta: 099778603 - Museo Bahía de Caráquez: Freddy López 0992652815 y Museo Portoviejo y Archivo Histórico: Jacqueline Avanes 098005564	Mediante un registro personal de sus datos y para la prestación de sillas de ruedas se solicita la Cédula de Identidad.	1.- Mediante una matriz física se tabula la información registrada para proceder a otra matriz digital y establecer el resultado final de género, procedencia, edad y total de visitas registradas. 2.- Toda información generada en su totalidad es ingresada al IVE (sistema de ingreso de visitantes estadísticas) de la plataforma del Ministerio de Cultura y Patrimonio	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 a 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00 3. Museo Centro Cultural Manta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00, sábados, domingos y feriados, de 10:00 a 16:00 4. Museo Bahía de Caráquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	Gratuito	Atención inmediata o reservación con un día de anticipación	Ciudadanía en general	Como parte de la red de museos en Manabí, se atiende en los siguientes repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto, 2. Museo Centro Cultural Manta, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez, 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Olmedo entre Sucre y Córdova, 4. Museo Bahía de Caráquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera.	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gov.ec , REDES SOCIALES - FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caráquez @CiudadAlfaro @CiudadAlfaroE- INSTAGRAM: @ciudadalfaro- TWITTER: @CiudadAlfaroE	No	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 1.884 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 357 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Manta, 2.214 visitantes. 4. Museo Bahía de Caráquez, 297 visitantes. TOTAL: 4.752	4.752	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
3	Servicio de Bibliotecas y Archivos.	PARA EL ÁREA DE LA BIBLIOTECA EL ACCESO ES LIBRE, PARA ACCEDER EL ARCHIVO NECESITA REALIZAR UNA SOLICITUD AL DIRECTOR EJECUTIVO, MEDIANTE EL CORREO INSTITUCIONAL librarians.cca@culturaypatrimonio.gov.ec	ACCESO LIBRE Y AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO	Mediante un registro personal de sus datos y para la prestación de sillas de ruedas se solicita y oficio de solicitud.	1.- Mediante una matriz física se tabula la información registrada para proceder a otra matriz digital y establecer el resultado final de género, procedencia, edad y total de visitas registradas. 2.- Toda información generada en su totalidad es ingresada al IVE (sistema de ingreso de visitantes estadísticas) de la plataforma del Ministerio de Cultura y Patrimonio	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 a 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00 3. Museo Centro Cultural Manta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00, sábados, domingos y feriados, de 10:00 a 16:00 4. Museo Bahía de Caráquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	Gratuito	Atención inmediata o reservación mínimo con un día de anticipación	Ciudadanía en general	Como parte de la red de museos en Manabí, se atiende en los siguientes repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto, 2. Museo Centro Cultural Manta, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez, 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Olmedo entre Sucre y Córdova, 4. Museo Bahía de Caráquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera.	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gov.ec , REDES SOCIALES - FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caráquez @CiudadAlfaro @CiudadAlfaroE- INSTAGRAM: @ciudadalfaro- TWITTER: @CiudadAlfaroE	No	NO APLICA	NO APLICA	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 388 visitantes. 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 388 visitantes. 3. Museo Centro Cultural Manta, 15 visitantes. 4. Museo Bahía de Caráquez, 0 visitantes. TOTAL: 388	388	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
4	Servicio de alquilar espacios	SERVICIO PARA ALQUILER DE VARIOS EVENTOS EN LOS ESPACIOS DE LOS MUSEOS MANABITAS. SE ENCUENTRA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CORREO INSTITUCIONAL librarians.cca@culturaypatrimonio.gov.ec	AUTORIZACION DEL DIRECTOR EJECUTIVO	COMUNICARSE CON LA DIRECCIÓN EJECUTIVA, CORREO INSTITUCIONAL ebarralzo.cca@culturaypatrimonio.gov.ec o al número 0999175560	DEBARAR A LA UNIDAD DE GESTIÓN DE SERVICIOS CULTURALES	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, lunes a domingos de 08:30 a 17:00 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, lunes a viernes de 08:30 a 17:00, sábados, domingos y feriados, de 10:00 a 16:00 3. Museo Centro Cultural Manta, lunes a viernes de 08:30 a 17:00, sábados, domingos y feriados, de 10:00 a 16:00 4. Museo Bahía de Caráquez, martes a viernes, de 09:30 a 16:30, sábados, domingos y feriados de 10:00 a 16:00	VARIACION DEL COSTO DEPENDIENDO DEL ESPACIO	24 HORAS	Ciudadanía en general	Como parte de la red de museos en Manabí, se atiende en los siguientes repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez.	1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Prolongación calle 10 de Agosto, 2. Museo Centro Cultural Manta, Av. Malecón Jaime Chávez Gutiérrez, 3. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Olmedo entre Sucre y Córdova, 4. Museo Bahía de Caráquez, Malecón Alberto Santos entre Peña y Aguilera.	Por medio de resección de los repositorios de la memoria: 1. Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, 2. Museo Portoviejo y Archivo Histórico, 3. Museo Centro Cultural Manta y 4. Museo Bahía de Caráquez. PÁGINA WEB www.ciudadalfaro.gov.ec , REDES SOCIALES - FACEBOOK: @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caráquez @CiudadAlfaro @CiudadAlfaroE- INSTAGRAM: @ciudadalfaro- TWITTER: @CiudadAlfaroE	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	76.173	76.173	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												atencion@ciudadalfaro.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												SI CONTAMOS CON LÍNEAS TELEFÓNICAS PERO AL MOMENTO SE ENCUENTRAN EN REPARACIÓN						