

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Las ciudadanas y ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan, de manera física en las oficinas del Museo Nuclear Corporación Ciudad Alfaro, Museo Portoviejo y Archivo Histórico, Museo Centro Cultural Manta y Museo Bahía de Caraquez o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 17:00	Gratuito	3 días plazo	Ciudadanía en general	MUSEO NUCLEAR CIUDAD ALFARO MONTECRISTI (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO CENTRO CULTURAL MANTA (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO BAHIA DE CARAQUEZ (MUSEO, BIBLIOTECA, SALAS TEMPORALES), MUSEO PORTOVIJO Y ARCHIVO	SI CONTAMOS CON LINEAS TELEFONICA PERD AL MOMENTO SE ENCUENTRAN EN REPARACION, DIRECCION MONTECRISTI CALLE 10 DE AGOSTO, PORTOVIJO CALLE OLMEDO ENTRE SUCRE Y CORDOVA, MANTA AV MALECON JAIME CHEVEZ GUTIERREZ, BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA Correo electrónico: info.cca@culturaypatrimonio.gob.ec	PAGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, redes sociales @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaro.ec	No	www.ciudadalfaro.gob.ec , https://www.facebook.com/ciudadalfaro , https://www.instagram.com/ciudadalfaro , https://www.youtube.com/channel/UC...	www.ciudadalfaro.gob.ec	12942 Resultado de la suma de la red de museos de Manta	12942	100%
2	Solicitud de acceso a la información pública.	Beneficio para los artesanos a fin de participar en Ferias Artesanales de tipo utilitario y artístico, ellos pertenecen a una asociación de artesanos llamado Ciudad Alfaro	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	8:30 a 17:00	Gratuito	NO APLICA	Artesanos y artistas registrados	NO APLICA	MONTECRISTI CIUDAD PROLONGACION AV 10 DE AGOSTO	NO APLICA	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100%
3	Solicitud de Guianza.	GUIANZA	A TRAVES DE REDES SOCIALES O A LLAMADA TELEFONICA A LOS NUMEROS DE NUESTRO GUIAZ 098459036, 0992622815, 0991784003	Educa para prestación de sillas de ruedas	NO APLICA	8:30 a 17:00	Gratuito	NO APLICA	Ciudadanía en general	MUSEO NUCLEAR CIUDAD ALFARO MONTECRISTI (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO CENTRO CULTURAL MANTA (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	SI CONTAMOS CON LINEAS TELEFONICA PERD AL MOMENTO SE ENCUENTRAN EN REPARACION, DIRECCION MONTECRISTI CALLE 10 DE AGOSTO, PORTOVIJO CALLE OLMEDO ENTRE SUCRE Y CORDOVA, MANTA AV MALECON JAIME CHEVEZ GUTIERREZ, BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	PAGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, redes sociales @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaro.ec	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12942	100%
4	Solicitud para acceder a las Bibliotecas y Archivos.	PARA EL AREA DE LA BIBLIOTECA EL ACCESO ES LIBRE, PARA ACCEDER EL ARCHIVO NECESITA REALIZAR UNA SOLICITUD AL DIRECTOR EJECUTIVO.	DIRECCION EJECUTIVA	DISPONIBILIDAD DE ESPACIOS	VERIFICAR DISPONIBILIDAD Y APROBAR	8:30 a 17:00	Gratuito	12 HORAS	Ciudadanía en general	MUSEO NUCLEAR CIUDAD ALFARO MONTECRISTI (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO CENTRO CULTURAL MANTA (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	SI CONTAMOS CON LINEAS TELEFONICA PERD AL MOMENTO SE ENCUENTRAN EN REPARACION, DIRECCION MONTECRISTI CALLE 10 DE AGOSTO, PORTOVIJO CALLE OLMEDO ENTRE SUCRE Y CORDOVA, MANTA AV MALECON JAIME CHEVEZ GUTIERREZ, BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	PAGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, redes sociales @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaro.ec	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12942	100%
5	Solicitud para alquilar espacios	SE ELABORA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CORREO INSTITUCIONAL fbarbano.cca@culturaypatrimonio.gob.ec	DIRECCION EJECUTIVA	DISPONIBILIDAD DE ESPACIOS	DERIBAR A LA RESPONSABLE DE ESPACIOS	8:30 a 17:00	Gratuito	12 HORAS	Ciudadanía en general	MUSEO NUCLEAR CIUDAD ALFARO MONTECRISTI (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO CENTRO CULTURAL MANTA (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	SI CONTAMOS CON LINEAS TELEFONICA PERD AL MOMENTO SE ENCUENTRAN EN REPARACION, DIRECCION MONTECRISTI CALLE 10 DE AGOSTO, PORTOVIJO CALLE OLMEDO ENTRE SUCRE Y CORDOVA, MANTA AV MALECON JAIME CHEVEZ GUTIERREZ, BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	PAGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, redes sociales @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaro.ec	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12942	100%
6	Solicitud para préstamo de salas exposiciones temporales.	SE ELABORA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CORREO INSTITUCIONAL fbarbano.cca@culturaypatrimonio.gob.ec	DIRECCION EJECUTIVA	DISPONIBILIDAD DE ESPACIOS	DERIBAR A LA RESPONSABLE DE LOS MUSEOS	8:30 a 17:00	Gratuito	12 HORAS	Ciudadanía en general	MUSEO NUCLEAR CIUDAD ALFARO MONTECRISTI (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO CENTRO CULTURAL MANTA (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	SI CONTAMOS CON LINEAS TELEFONICA PERD AL MOMENTO SE ENCUENTRAN EN REPARACION, DIRECCION MONTECRISTI CALLE 10 DE AGOSTO, PORTOVIJO CALLE OLMEDO ENTRE SUCRE Y CORDOVA, MANTA AV MALECON JAIME CHEVEZ GUTIERREZ, BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	PAGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, redes sociales @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaro.ec	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12942	100%
7	Solicitud préstamo espacios	SE ELABORA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CORREO INSTITUCIONAL fbarbano.cca@culturaypatrimonio.gob.ec	DIRECCION EJECUTIVA	DISPONIBILIDAD DE ESPACIOS	DERIBAR A LA RESPONSABLE DE LOS ESPACIOS	8:30 a 17:00	Gratuito	12 HORAS	Ciudadanía en general	MUSEO NUCLEAR CIUDAD ALFARO MONTECRISTI (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO CENTRO CULTURAL MANTA (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	SI CONTAMOS CON LINEAS TELEFONICA PERD AL MOMENTO SE ENCUENTRAN EN REPARACION, DIRECCION MONTECRISTI CALLE 10 DE AGOSTO, PORTOVIJO CALLE OLMEDO ENTRE SUCRE Y CORDOVA, MANTA AV MALECON JAIME CHEVEZ GUTIERREZ, BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	PAGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, redes sociales @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaro.ec	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12942	100%
8	Oficina de espacio para eventos culturales	SE ELABORA UNA SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR EJECUTIVO AL CORREO INSTITUCIONAL fbarbano.cca@culturaypatrimonio.gob.ec	DIRECCION EJECUTIVA	DISPONIBILIDAD DE ESPACIOS	DERIBAR A LA RESPONSABLE DE LOS EVENTOS	8:30 a 17:00	Gratuito	12 HORAS	Ciudadanía en general	MUSEO NUCLEAR CIUDAD ALFARO MONTECRISTI (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO CENTRO CULTURAL MANTA (MUSEO, BIBLIOTECA, AUDITORIO, SALAS TEMPORALES), MUSEO BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	SI CONTAMOS CON LINEAS TELEFONICA PERD AL MOMENTO SE ENCUENTRAN EN REPARACION, DIRECCION MONTECRISTI CALLE 10 DE AGOSTO, PORTOVIJO CALLE OLMEDO ENTRE SUCRE Y CORDOVA, MANTA AV MALECON JAIME CHEVEZ GUTIERREZ, BAHIA MALECON ALBERTO SANTOS ENTRE PEÑA Y AGUILERA	PAGINA WEB www.ciudadalfaro.gob.ec, redes sociales @Corporación Ciudad Alfaro @Museo Centro Cultural Manta @Museo Portoviejo y Archivo Histórico y @Museo Bahía de Caraquez @CiudadAlfaro.ec	No	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12942	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/01/2023												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCION EJECUTIVA / SECRETARIO DE PRESIDENCIA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):						EDWIN GEOVANNY BARZALLO TOMALÁ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						barbano.cca@culturaypatrimonio.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						SI CONTAMOS CON LINEAS TELEFONICAS PERD AL MOMENTO SE ENCUENTRAN EN REPARACION												