Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (SI/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Servicio de guianza a los visitantes	Los visitantes nacionales y extranjeros acuden al espacio cultural para proceder a un recorrido en los espacios Museográficos, salas de exposiciones de artes y galerías artesanales	Los ciudadanos /as pueden acceder solicitando el servicio por medio de mensajes vía redes sociales, contacto telefónico o simplemente llegar directo y accederán libremente.	Mediante un registro personal de sus datos, procedencia y el número familiar o amigos, y solicitando un guía de museo acceden al servicio de visitas a los espacios museográficos	1.- Mediante una matriz física se tabula la información registrada para proceder a otra matriz digital y establecer el resultado final de género, procedencia, edad y totales de visitas registradas. 2.- Toda información generada en su totalidad es ingresada al INE (sistema de ingreso de visitantes y estadísticas) de la plataforma del Ministerio de Cultura y Patrimonio	08:30 A 17:00	Gratuito	Atención inmediata o reservación con un día de anticipación	Ciudadanía en general	Como partes de la red de museos en Manabí, se atiende en Montecristi de martes a domingo	calle 10 de agosto, ex sede Asamblea Nacional-Montecristi Página Facebook – Corporación Ciudad Alfaro. http://www.portalcultural.culturaypatrimonio.gob.ec/DCG_IVE/webpages/consultaVisitas.php	Por medio de resección del museo Histórico Ciudad Alfaro	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	Visitas presenciales registradas Enero 9516	9,516	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA 31/01/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Secretaría de Presidencia
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Shirley García
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	garcia.ccalfaro@patrimonio.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	961513204