

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Servicio de pláticas a los visitantes	Las instalaciones fueron cerradas por emergencia de salud del covid 19.	Se realizaron eventos cultural via redes sociales y la ciudadanía se suma para las transmisiones por facebook live.	Se invita a la ciudadanía en general por publicaciones en redes sociales.	1- Toda información generada en su totalidad es ingresada al RE (sistema de registro de visitantes y estadísticas) de la plataforma del Ministerio de Cultura y Patrimonio	Servicio por covid 19	Gratis	según programación de eventos culturales	Ciudadanía en general	Como parte de la red de museos en Manabí, se atiende en Montecristi de martes a domingo	del 10 al 16 agosto, en sede Asamblea Nacional-Montecristi Página Facebook – Corporación Ciudad Alfaro http://www.portalculturalcultura.gov.ec https://www.facebook.com/corporacionciudadalfaro/ https://www.instagram.com/corporacionciudadalfaro/	Invitación por redes sociales	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de este por internet.	Visitas presenciales en cero	alcances virtuales por redes sociales 9520	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desmontando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												02/06/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												SECRETARÍA DE PRESIDENCIA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												SHIRLEY GARCÍA ALAVA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												shirley.garcia@presidencia.gub.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												965513304						