

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio <b>Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual</b>	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de gestión a los visitantes	Las instalaciones fueron cerradas por emergencia de salud del covid 19.	se realizaron eventos culturales vía redes sociales y la ciudadanía se suma para su transmisión por facebook live.	se invita a la ciudadanía en general por publicaciones en redes sociales.	1. Toda información generada en su totalidad es ingresada al IVE (sistema de ingreso de visitantes y estadísticas) de la plataforma del Ministerio de Cultura y Patrimonio	cerrado por covid 19	Gratis	según programación de eventos culturales	Ciudadanía en general	Como parte de la red de museos en Montecristi, se atiende en Montecristi.	del 10 de agosto, ex sede Asamblea Nacional Montecristi Página Facebook – Corporación Ciudad Alfaro. <a href="http://www.parcoculturalculturapopularimono.gov.ec/DCD_IVF/webpage/consultarWebSite.php">http://www.parcoculturalculturapopularimono.gov.ec/DCD_IVF/webpage/consultarWebSite.php</a>	invitación por redes sociales	No	<a href="#">No se utiliza formulario para este servicio</a>	<a href="#">No existe servicio de atención de línea por internet.</a>	Visitas presenciales en caso	Encuentros virtuales por redes sociales (Facebook)	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desmantelando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												DICIEMBRE 2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												SECRETARÍA DE PRESIDENCIA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												SHERLEY GARCIA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:shirley.garcia@presidencia.gob.ec">shirley.garcia@presidencia.gob.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												96551304						