

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
§) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detalla el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Ejecución o no para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Pyme o mail telefónico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina de servicio (Enlace para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono (números))	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Servicio de gestión a los visitantes	Los visitantes nacionales y extranjeros acceden al espacio cultural para poder apreciar y conocer las exposiciones, salas de exposiciones de arte y eventos culturales.	Los ciudadanos (se pueden acceder) solicitan el servicio por medio de mensajes vía redes sociales, correo electrónico, o simplemente llegar al mismo físicamente.	Mediante el registro personal de sus datos, procediendo a llenar formulario y entrega, o indicándole un guía de cómo acceder al servicio de visita a los espacios museográficos.	1. Mediante un correo electrónico o mensaje de texto para solicitar el servicio por medio de mensajes vía redes sociales o correo electrónico. 2. Mediante un formulario personal de sus datos, procediendo a llenar formulario y entrega, o indicándole un guía de cómo acceder al servicio de visita a los espacios museográficos. 3. Mediante un correo electrónico o mensaje de texto para solicitar el servicio por medio de mensajes vía redes sociales o correo electrónico.	0800 412700 por canal	Gratis	Atención inmediata a través de correo electrónico o presencial	Ciudadanía en general	Casa padre de la sede Principal en Maricao, se atiende en Monumento de Historia del Arte	Calle Elías Aguirre, ex sede Academia Nacional de Bellas Artes	Por medio de atención del nuevo espacio Cultural Alfaro	No	<a href="#">http://www.cca.alfaro.gov.ec/</a>	<a href="#">http://www.cca.alfaro.gov.ec/</a>	Entre programación regular 3000	1875	85%	"SOLICITACIÓN NO RESPUESTA", debido a que la entidad no responde satisfactoriamente a las solicitudes de información que recibe del ciudadano. Con un TOTAL DE 8475
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			
"NO APLICABLE", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (E):																			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (E):																			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																			